



Prodajni pogoji Elektra Gorenjska, d. d., za bonusni paket »Porabim, kar rabim«

Prodajni pogoji Elektra Gorenjska, d. d., za bonusni paket »Porabim, kar rabim« (v nadaljevanju Prodajni pogoji) urejajo odnos med dobaviteljem in gospodinjiskim odjemalcem (v nadaljevanju odjemalec) in so pravno zavezujoči za obe stranki na podlagi podpisane pogodbe o dobavi elektrike za osnovni paket dobave elektrike (v nadaljevanju osnovna pogodba) ter podpisanega aneksa k osnovni pogodbi za pristop k paketu »Porabim, kar rabim« (v nadaljevanju aneks).

Predstavitev paketa »Porabim, kar rabim«

Paket Porabim, kar rabim (v nadaljevanju Paket) je namenjen vsem aktivnim gospodinjiskim odjemalcem, ki želijo znižati stroške za elektriko in hkrati varčevati z njo in zato izvajajo ukrepe učinkovitejše rabe energije. Povezan je z varčevalnim programom Porabim, kar rabim – 10 korakov do učinkovitejše rabe elektrike. S tem programom lahko odjemalec ugotovi, kateri so največji porabniki elektrike v njegovem gospodinjstvu ter kako in koliko lahko privarčuje pri njihovi uporabi. S pomočjo pripravljenih ukrepov program usmerja odjemalca na poti do varčnejše porabe elektrike.

Pogoji Paketa

Pogoj za pristop k Paketu je sklenjena osnovna pogodba za dobavo elektrike ter aneks k tej pogodbi za Paket. Pristop k paketu ni pogojen z obračunsko močjo varovalk.

Odjemalec, ki pristopi k Paketu, se zaveže mesečno javljati stanje števca na svojem odjemnem mestu prek spletne aplikacije oziroma klicnega centra. Spletna aplikacija se nahaja na spletnem naslovu www.porabimkarrabim.si. Dostop do aplikacije je možen prek avtorizacije z uporabniškim imenom in geslom. Sporočanje stanja števca prek spletne aplikacije je brezplačno. V primeru sporočenega stanja števca prek klicnega centra, dobavitelj to storitev obračuna v skladu s Cenikom Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o. za dobavo elektrike in dodatne storitve gospodinjiskim odjemalcem.

Stanje števca lahko odjemalec sporoči od 1. do 15. dne v mesecu, v primeru plačila prek trajnika pa od 1. do 3. dne v mesecu. Na podlagi tako sporočenega stanja števca bo dobavitelj odjemalcu izstavil mesečni račun za dobavljeno elektriko. V primeru, da odjemalec dva meseca zaporedoma ne javi stanja števca v skladu s temi pogoji, se osnovna pogodba z aneksom s prvim dnevom naslednjega meseca spremeni v osnovno pogodbo.

Dobavitelj enkrat letno pošlje odjemalcu obračun elektrike na podlagi stanja števca, ki ga popiše sistemski operater distribucijskega omrežja.

Prvi obračun po pogojih Paketa se izvrši z dnem prvega odčitka števca po pričetku veljavnosti aneksa k osnovni pogodbi.

Odstop od bonusnega Paketa

Odjemalec lahko pisno odstopi od aneksa. Če odjemalec odstopi od aneksa, se osnovna pogodba z aneksom s prvim dnevom naslednjega meseca spremeni v osnovno pogodbo. Dobavitelj bo prenehal obračunavati storitev za Paket z

naslednjim mesecem od meseca, v katerem je odjemalec pisno odstopil od aneksa. Za odstop od aneksa se uporabljajo določbe Prodajnih pogojev in določbe Splošnih pogojev Elektra Gorenjska, d. d., za dobavo elektrike gospodinjiskim odjemalcem, v kolikor posamezne pogodbene sestavine niso drugače dogovorjene s Prodajnimi pogoji.

Ugodnosti paketa »Porabim, kar rabim«

V okviru Paketa so določene naslednje posebne ugodnosti:

Strošek elektrike v Paketu ne vključuje naslednjih dodatkov k ceni elektrike: storitev vodenja računa in dodatek za visoko porabo.

Odjemalcem pripada v posameznem obračunskem obdobju nagrada, ki jo določi dobavitelj. Dobavitelj ima pravico enkrat letno spremeniti vrednost oziroma obliko nagrade. Letne nagrade se spreminjajo v korist odjemalca. Vrednost nagrade dobavitelj objavi na svoji spletni strani. Pogoj za upravičenost do nagrade je dosežen 5 % letni prihranek pri porabljeni elektriki na posameznem merilnem mestu odjemalca, kot razlika med dvema rednima letnima obračunoma. Upravičenost do prihranka se ugotavlja enkrat letno pri rednem letnem obračunu dobavljene elektrike. Nagrada se obračuna pri prvem naslednjem mesečnem računu po izstavljenem rednem letnem obračunu.

Ostala določila

Cenik elektrike v Paketu je objavljen na dobaviteljevi spletni strani. Dobavitelj bo odjemalca o spremembi cen in spremembi Prodajnih pogojev ustrezno obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Dobavitelj in odjemalec sta soglasna, da obvestilo o spremembi cen velja kot dodatek k pogodbi, v kolikor odjemalec ne odstopi od aneksa. Če se odjemalec s spremembo ne strinja, lahko v roku petnajstih dni od prejema obvestila o spremembi s pisnim obvestilom odstopi od aneksa. V kolikor dobavitelj v tem roku ne prejme pisnega obvestila o odstopu, se šteje, da se odjemalec s spremembo strinja. Če odjemalec odstopi od aneksa, se osnovna pogodba z aneksom s prvim dnevom naslednjega meseca spremeni v osnovno pogodbo. Dobavitelj bo prenehal obračunavati storitev za Paket z naslednjim mesecem od meseca, v katerem je odjemalec pisno odstopil od aneksa. Za odstop od aneksa se uporabljajo določbe Prodajnih pogojev in določbe Splošnih pogojev Elektra Gorenjska, d. d., za dobavo elektrike gospodinjiskim odjemalcem, v kolikor posamezne pogodbene sestavine niso drugače dogovorjene s Prodajnimi pogoji.

Ti Prodajni pogoji izhajajo iz Splošnih pogojev Elektra Gorenjska, d. d., za dobavo elektrike gospodinjiskim odjemalcem. Med pogodbenima strankama veljajo določila teh Prodajnih pogojev in Splošnih pogojev Elektra Gorenjska, d. d., za dobavo elektrike gospodinjiskim odjemalcem, v kolikor posamezne pogodbene sestavine niso drugače dogovorjene s Prodajnimi pogoji. Te Prodajne pogoje je sprejela uprava Elektra Gorenjska, d. d., in se uporabljajo od 1. 5. 2009 dalje.